

Wykonawca zapewnia Zamawiającemu stały dostęp do sieci Internet

1. Zestawienie, instalacja, konfiguracja i udostępnienie przez całą dobę w całym okresie umowy stałego szerokopasmowego, symetrycznego łącza z niezbędnymi urządzeniami teletransmisji zapewniając stały dostęp do sieci internet:
 - 1.1. doprowadzenie stałego łącza światłowodowego;
 - 1.2. łącze symetryczne o przepustowości 300 Mbps. Zakończenie łącza w standardzie GigabitEthernet Rj45 w szafie teletechnicznej wskazanej przez Zamawiającego. Zamawiający dysponuje urządzeniem typu UTM do którego zostanie podłączona usługa;
 - 1.3. wykonawca dostarczy i zainstaluje w wyznaczonej szafie teletechnicznej oraz skonfiguruje dostarczone urządzenia wraz z okablowaniem niezbędne do realizacji usługi;
 - 1.4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu do wykorzystania 4 publiczne adresy IP. (do wymienionej ilości nie wlicza się obowiązkowych adresów rozgłoszeniowych czy adresu bramy Wykonawcy).
2. Dane dotyczące jakości usługi, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2 Umowy.
 - 2.1. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii powodującej niedostępność Usługi, w czasie gotowości służ technicznych Wykonawcy do usunięcia awarii (w dni robocze od 8.00 do 18.00) w terminie 8 godzin od momentu, w którym Wykonawca wykryje awarię lub awaria zostanie zgłoszona przez Zamawiającego.
 - 2.2. Wykonawca gwarantuje prawidłowość działania Usługi w danym okresie rozliczeniowym bez wystąpienia przerwy uniemożliwiającej dostęp do sieci na poziomie minimum 97%, co oznacza, że maksymalny łączny czas wszystkich awarii, liczonych j.w., nie przekroczy w danym okresie rozliczeniowym 21,6 godzin.
 - 2.3. Do łącznego czasu awarii, o których mowa w ust. 2.2 nie wlicza się przerw wynikających z prac modernizacyjnych (serwisowych) oraz przerw w występujących poza okresem gotowości służb technicznych Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.
 - 2.4. Wykonawca zapewnia możliwość zgłoszenia awarii przez telefon lub e-mail lub właściwą stronę internetową.
 - 2.5. Wykonawca zapewnia monitorowanie parametrów łącza, diagnozowanie przypadków obniżenia parametrów funkcjonowania Usługi, powiadamianie Zamawiającego o wszelkich planowanych przerwach w świadczeniu Usługi.
 - 2.6. Wykonawca udziela czynnego wsparcia w rozwiązywaniu problemów na styku sieci Zamawiającego i Wykonawcy, zwłaszcza gdy mają one wpływ na wydajność usługi.
3. Odbiór techniczny
 - 3.1. Przed odbiorem technicznym Wykonawca przeprowadzi testy przepustowości (parametrów jakościowych) zestawionego łącza. Raport z testu przepustowości stanowić będzie załącznik do protokołu odbioru.
 - 3.2. Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną zawierającą co najmniej informację o adresacji IP zainstalowanego łącza oraz protokół odbioru instalacji.